

各 位

2024年3月19日

株式会社リサーチアンドソリューション

代表取締役社長 清見 光生

株式会社 PKSHA Communication のクラウド型 FAQ 製品 「PKSHA FAQ」のセールspartnerシップを締結

株式会社リサーチアンドソリューション（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：清見 光生）と、株式会社 PKSHA Communication（本社：東京都文京区、代表取締役：佐藤 哲也）は、お客様の様々な環境下でお問い合わせ業務の効率化を実現するシステム化ソリューションの拡販を強化するため、株式会社 PKSHA Communication 製クラウド型 FAQ 製品「PKSHA FAQ」（旧 OKBIZ. for FAQ）のセールspartnerシップを締結致しました。

株式会社 PKSHA Communication は、長年の経験と実績を持ち、国内シェア No.1[※]の「PKSHA FAQ」を提供しています。「PKSHA FAQ」は、その優れた言語理解エンジンによる高い検索能力とシステム稼働率 99.99%以上を誇り、お客様のニーズに合わせた最適な解決策を提供します。また、標準機能でナレッジマネージメントサポート機能を有しており、その高い信頼性と柔軟なカスタマイズ性により、お問い合わせ業務の効率化を迅速かつ効果的に実現します。

当社は同社「PKSHA FAQ」の拡販により、多くの企業や組織において効果的な業務改善を実現することを目指します。お客様のご要望に合わせて「PKSHA FAQ」を活用したソリューションを提供し、お問い合わせ業務の効率化と顧客満足度及び従業員満足度の向上をサポートすることで、ビジネスの拡大を推進して参ります。

■クラウド型 FAQ 「PKSHA FAQ」のご案内

URL : <https://aisaas.pkshatech.com/faq/> （株式会社 PKSHA Communication 製品サイト）



以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社リサーチアンドソリューション

経営管理本部 担当：国永

TEL : 092-281-5729 FAX : 092-281-5744

URL : <https://www.rands-co.com/>

e-mail : rs@rands-co.com

※ 出典：富士キメラ総研「顧客接点・CX 変革ソリューション市場分析 2023 年版」