

各位

2024年9月24日
株式会社リサーチアンドソリューション
代表取締役社長 清見 光生

受付順番待ち LINE アプリ「matoca」をリリースしました

株式会社リサーチアンドソリューション(本社:福岡県福岡市 代表取締役社長:清見 光生)は、株式会社クララ(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:田辺 明)が展開する美容プラージュにてLINEを活用した受付順番待ちミニアプリ「matoca」をリリースいたしました。



本アプリは、「誰でも簡単に5秒で発券」をコンセプトにしたLINE上で動作するアプリサービスです。店舗に来店したお客様が、設置されたタブレットやLINE上から整理券を発券し、整理券に記載されたQRコードをスマートフォンから読み取ることで、受付順番待ちの待機人数の確認を行うことができます。また、整理券を発券したお客様が店外にいる場合でも順番が来た際には、店舗からLINEのトーク上で呼び出しを行うことが可能です。

本アプリを導入することで、待合スペースの混雑緩和やLINEを活用した集客に役立つ他、行列時でも顧客の来店機会の損失を減らすことができるため、顧客の利便性向上と店舗の収益拡大といった効果が期待されます。

当社では、今後もお客様のご要望を反映し、機能強化及びサービス向上を引き続き実施して参ります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社リサーチアンドソリューション

経営管理本部 担当：国永

TEL：092-281-5729 FAX：092-281-5744

URL：<https://www.rands-co.com/>

e-mail：rs@rands-co.com